**Provozní řád Tenis OLTEN Czech**

**Obecné:**

S připomenutím pravidel společenského chování upozorňujeme na níže uvedené informace a povinnosti, kterými jsou návštěvníci areálu povinni se řídit.

1. Provozní doba areálu je od 8:00 hod. do 22:00 hod.
2. Provozní doba zázemí včetně šaten je od 7:45 hod. do 22:15 hod.
3. Za věci uložené ve skříňkách plně zodpovídá návštěvník. Cenné věci je možné uložit v recepci.
4. Vjezd do areálu je povolen pro všechny návštěvníky, parkování není zpoplatněno. Parkování je povoleno pouze na místech k tomuto účelu vyhrazených. Parkující jsou povinni respektovat pokyny oprávněných osob. Parkoviště není hlídané ani střežené. Odpovědnost za jakékoli případné poškození, ztrátu či odcizení související s dopravním prostředkem zaparkovaným v areálu nese majitel vozidla.
5. V celém areálu je zakázáno zejména odhazovat po areálu odpadky, poškozovat, odnášet, přemísťovat veškerá zařízení areálu, jakkoli znečišťovat prostranství areálu či prostory náležející ke sportovištím; kouřit v celém areálu; rozdělávat oheň.
6. V případě návštěvy areálu se psy je návštěvník povinen mít psa neustále na vodítku, s náhubkem a zajistit, aby pes nenarušil jakkoli běžný provoz v areálu a nikoho neohrozil. Současně je zakázáno venčit psy v celém areálu Tenis OLTEN Czech. Na tenisové kurty je vstup se psy či jinými zvířaty přísně zakázán.
7. V případě nedodržení uvedených pravidel může být návštěvníkovi zakázán přístup do areálu, z areálu bude vykázán a bude po něm vymáhána škoda způsobená porušením povinností z řádu vyplývajících.

Návštěvník je povinen se seznámit provozním řádem areálu a sportoviště a řídit se jím. Provozní řád areálu a sportoviště je k dispozici na recepci areálu a na internetových stránkách www.tenis-olten.cz

**PROVOZNÍ ŘÁD SPORTOVIŠTĚ**

* Vstup a sportování je na vlastní nebezpečí.
	+ Nedoporučujeme sportovat těhotným ženám a zdravotně indisponovaným.
* Vstup na sportoviště:
	+ po nahlášení na recepci a jen po uhrazení poplatku.
	+ se začátkem uhrazeného hracího období, nikdy dříve.
	+ v obuvi určené pro dané sportoviště a povrch (čisté a bez antuky)!
	+ za nedodržení vhodné obuvi pokuta až 500,-Kč
	+ s náčiním určeným pro daný druh sportu.
	+ v počtu hráčů určených pro daný druh sportu, ostatní návštěvníci mají vstup povolen pouze do označených nebo společných prostor.
	+ ve sportovním oblečení, s ohledem na povahu sportu a ostatní sportovce, nikdy bez horního dílu oblečení.
	+ návštěvník je povinen ihned nahlásit v recepci areálu veškeré závady sportoviště či překážky bránící řádnému užívání sportoviště (dále jen „závady“). Tato ohlašovací povinnost návštěvníka se vztahuje na závady vzniklé před započetím užívání sportoviště příslušným návštěvníkem
	+ anebo na závady vzniklé v průběhu užívání sportoviště návštěvníkem. Do doby vyřešení situace příslušným oprávněným pracovníkem sportovního centra (tímto se rozumí zejména úprava sportoviště, poskytnutí náhradního sportoviště či kompenzace) není návštěvníkovi dovoleno započít využívat sportoviště či v jeho využití pokračovat. V případě, že návštěvník nesplní tuto svou ohlašovací povinnost a bude sportoviště přes závady užívat, nenese provozovatel areálu jakoukoli odpovědnost za případnou škodu.
* Návštěvník používá sportoviště:
	+ pouze pro daný sport
	+ pouze po zaplacenou dobu, po ukončení uhrazeného období sportoviště okamžitě opustí
	+ podle pravidel slušného chování, tak aby hlukem nebo jiným způsobem neomezoval ostatní sportovce
	+ v zimní (topné) sezóně je třeba provést rezervaci minimálně1hod. před požadovanou dobou pronájmu kurtu.
	+ odhlášení provedené rezervace telefonické, e-mailem nebo přes rezervační systém je třeba učinit telefonicky nebo e-mailem nejpozději 12 hodin před objednaným termínem pronájmu kurtu a to vždy v provozních hodinách areálu. Pokud tak návštěvník neučiní, je rezervace považována za neodhlášenou a takovouto rezervaci je návštěvník povinen uhradit, dle platného ceníku areálu.
* Návštěvníkovi je na sportovišti zakázáno zejména:
	+ vstupovat pod vlivem alkoholu či jiné návykové látky.
	+ odhazovat odpadky mimo odpadkové koše.
	+ provádět úpravy nebo ničit zařízení.
	+ používat zařízení sportoviště k jiným účelům než je určeno.
	+ kouřit, požívat alkohol či jiné návykové látky.
	+ vnášet cizí předměty – zejména sklenice a skleněné obaly, jízdní kola apod.
* Doporučení pro návštěvníky:
	+ v případě dotazů na vhodnost obuvi případně náčiní Vám rádi poradíme na recepci.
	+ z bezpečnostních důvodů nevstupujte na sportoviště se žvýkačkou.
* Upozornění pro návštěvníky:
	+ v případě nedodržení nebo hrubého porušení pravidel má pracovník sportovního areálu právo zejména:
		- ukončit hru bez náhrady.
		- vykázat návštěvníka ze sportoviště, areálu.
		- zakázat přístup do areálu.
		- vymáhat náhradu způsobené škody

V Dolních Jirčanech dne 20. května 2011